

Số: 2505/BC-SKHĐT

Thái Nguyên, ngày 28 tháng 7 năm 2022

V/v báo cáo công tác đánh giá
DDCI 2021, nhiệm vụ năm 2022

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 12/01/2022 của UBND tỉnh về triển khai khảo sát đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương tỉnh Thái Nguyên năm 2021. Ngày 01/7/2022 Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo UBND tỉnh kết quả khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương tỉnh Thái Nguyên năm 2021 và UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1570/QĐ-UBND ngày 06/7/2022 về phê duyệt kết quả xếp hạng năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên năm 2021, để rút kinh nghiệm công tác triển khai DDCI năm 2021, đồng thời bổ sung, chỉnh sửa các nội dung đánh giá DDCI của tỉnh Thái Nguyên phù hợp, nhằm cải thiện mạnh mẽ và thực chất hơn nữa môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, sở Kế hoạch và Đầu tư, báo cáo, đề xuất UBND tỉnh một số nội dung sau:

1. Công tác tổ chức triển khai đánh giá DDCI năm 2021

- UBND tỉnh ban hành Quyết định số 4186/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 phê duyệt Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban ngành và địa phương tỉnh Thái nguyên, trong đó: nêu mục đích, yêu cầu, phạm vi, đối tượng khảo sát, đối tượng được đánh giá, công cụ khảo sát đánh giá....và phân giao nhiệm vụ cụ thể đối với các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh và các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp và các đơn vị có liên quan trên địa bàn.

- Ngày 12/01/2022 UBND tỉnh ban Kế hoạch số 07/KH-UBND triển khai khảo sát đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương tỉnh Thái Nguyên năm 2021.

- Căn cứ chỉ đạo của UBND tỉnh Sở Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành: Quyết định số 578/QĐ-SKHĐT ngày 07/3/2022 về việc thành lập Tổ công tác triển khai khảo sát đánh giá DDCI tỉnh Thái Nguyên năm 2021 và Kế hoạch số 579/KH-SKHĐT ngày 07/3/2022 về việc triển khai khảo sát đánh giá DDCI tỉnh Thái Nguyên năm 2021.

- Ngày 28/3/2022 Sở Kế hoạch và Đầu tư có Văn bản số 811/SKHĐT-TTXXĐT gửi các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã và các đơn vị liên

quan về việc phối hợp thực hiện khảo sát đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương 2021.

- Sở Kế hoạch và Đầu tư giao cho Trung tâm Tư vấn và Xúc tiến đầu tư thực hiện các bước đầu thầu lựa chọn đơn vị tư vấn độc lập và đã tiến hành hợp đồng với Viện Công nghệ truyền thông và Kinh tế số (*Đơn vị Tư vấn*) thực hiện khảo sát đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương tỉnh Thái Nguyên năm 2021.

- Sau khoảng 5 tháng triển khai, đơn vị Tư vấn căn cứ quy định của Bộ chỉ số và kế hoạch đánh giá DDCI tỉnh Thái Nguyên năm 2021 đã tiến hành các bước: hướng dẫn, tuyên truyền, phát phiếu khảo sát các doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn tỉnh và phân tích, tổng hợp kết quả xếp hạng DDCI của 11 sở, ngành và 9 đơn vị cấp huyện, căn cứ kết quả của đơn vị Tư vấn, sở Kế hoạch và Đầu tư đã báo cáo UBND tỉnh kết quả khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương tỉnh Thái Nguyên năm 2021, đồng thời tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt kết quả xếp hạng Năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) tỉnh Thái Nguyên năm 2021.

- Ngày 07/7/2022 căn cứ Quyết định số 1579/QĐ-UBND ngày 06/7/2022 của UBND tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tổ chức thành công hội nghị Đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và công bố kết quả xếp hạng năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2021.

2. Một số kết quả đạt được sau tổ chức đánh giá DDCI năm 2021

2.1. Đánh giá chung

- Qua công tác khảo sát, đánh giá, công bố kết quả đánh giá DDCI của tỉnh Thái Nguyên năm 2021 đã có tác động nhất định đến công tác chỉ đạo, điều hành, thực hiện của các sở, ngành và UBND cấp huyện về trách nhiệm khi giải quyết các thủ tục hành chính đặc biệt các thủ tục có liên quan trực tiếp đến hoạt động đầu tư, kinh doanh của các doanh nghiệp trên địa bàn, từ đó góp phần thúc đẩy năng lực tham mưu, điều hành phát triển kinh tế của các đơn vị. Thông qua hoạt động khảo sát đánh giá DDCT góp phần quan trọng thúc đẩy cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh (PCI) cấp tỉnh.

- Tạo phong trào thi đua giữa các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện trong việc nâng cao hiệu quả trong chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện.

- Bước đầu tạo ra kênh thông tin phản hồi rộng rãi, minh bạch và tin cậy để nhà đầu tư, doanh nghiệp tham gia đóng góp ý kiến đối với chính quyền địa phương và các sở, ngành trong việc nâng cao chất lượng điều hành và cải thiện môi trường kinh doanh tại địa phương. Trên cơ sở đó đánh giá về chất lượng tham mưu điều hành kinh tế của các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện.

- Các đơn vị được đánh giá, nhìn chung, đều có kết quả khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh tốt, thể hiện sự hài lòng của doanh nghiệp đối với môi trường đầu tư kinh doanh tại tỉnh Thái Nguyên và hệ thống quản trị, sự điều hành, tham mưu phát triển kinh tế của chính quyền cấp huyện và các sở, ban, ngành.

2.2. Một số kết quả cụ thể

- Căn cứ vào khung điểm đánh giá xếp hạng năng lực điều hành của 20 đơn vị được tiến hành khảo sát DDCI năm 2021, nhận thấy 20/20 đơn vị có kết quả thuộc nhóm Năng lực điều hành «Tốt» (*Khung điểm từ 70 đến dưới 90 điểm*) trong đó: điểm trung bình khối 11 sở, ngành 85,97; điểm trung bình khối các huyện, thành phố 84,21 các đơn vị được đánh giá có sự chênh lệch tổng điểm không lớn, cho thấy các đơn vị đã triển khai thực hiện chỉ đạo của tỉnh cơ bản đầy đủ và thống nhất.

- Trong 8 chỉ số thành phần của các sở, ban, ngành: chỉ số được đánh giá cao nhất là Mức độ chuyển đổi số (*điểm số trung bình là 8,66 điểm*). Các sở ngành đã thực hiện khá tốt việc áp dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong cải cách thủ tục hành chính, giải quyết hồ sơ liên quan đến doanh nghiệp và các sở, ngành đã quán triệt thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU, ngày 31/12/2020, của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh ban hành về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

Công cuộc chuyển đổi số đã có tác động lan tỏa, tích cực đến việc cải thiện năng lực cạnh tranh, xây dựng môi trường kinh doanh vì doanh nghiệp, góp phần xây dựng chính quyền số và kinh tế số. Các đơn vị được khảo sát có thứ hạng cao đều có điểm số của Mức độ Chuyển đổi số ở mức cao - đây là chỉ số có mức độ lan tỏa, tác động đến nhiều chỉ số thành phần khác. Kho bạc Nhà nước Thái Nguyên và thành phố Sông Công là hai địa phương xếp hạng cao nhất chỉ số DDCI và xếp vị trí cao nhất Chỉ số Mức độ Chuyển đổi số.

- Trong 9 chỉ số thành phần của các huyện, thành phố: chỉ số được đánh giá cao nhất là vai trò người đứng đầu (*với điểm số trung bình là 8,58 điểm*). Các doanh nghiệp đã ghi nhận và đánh giá cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu UBND cấp huyện.

- Bên cạnh các chỉ số thành phần có điểm số cao, còn chỉ số thành phần có điểm số thấp như: Chỉ số hỗ trợ doanh nghiệp trong nhóm sở, ban ngành (*điểm trung bình 8,51 điểm, thấp nhất*). Doanh nghiệp chưa cảm nhận được sự hỗ trợ tốt nhất từ các sở, ban, ngành đối với hoạt động của doanh nghiệp trên địa bàn. Chi phí thời gian đối với chính quyền cấp huyện có điểm số thấp nhất (*điểm trung bình 8,21 điểm*), cho thấy các địa phương cần quan tâm cải thiện hơn đến thời gian thực hiện các thủ tục hành chính, tiếp tục giảm thời gian thực hiện thủ tục liên quan đến hoạt động doanh nghiệp.

3. Một số hạn chế trong công tác triển khai đánh giá DDCI năm 2021

Bộ chỉ số DDCI của tỉnh Thái Nguyên được xây dựng trên cơ sở tương tự Bộ chỉ số PCI và kế thừa kinh nghiệm của một số địa phương đã tiến hành khảo sát đánh giá DDCI, tuy nhiên qua triển khai thực hiện khảo sát, tổng hợp, đánh giá kết quả DDCI năm 2021 của tỉnh Thái Nguyên còn một số nội dung cần chỉnh sửa bổ sung cho phù hợp như:

- Đối với công cụ đánh giá:

+ 8 chỉ số thành phần để điều tra khảo sát đối với sở, ngành (*chỉ số từ 1 đến 8*) và 9 chỉ số thành phần để điều tra khảo sát đối với các địa phương (*chỉ số từ 1 đến 9*): (1) Tính minh bạch và tiếp cận thông tin, (2) Chi phí thời gian, (3) Chi phí không chính thức, (4) Cạnh tranh bình đẳng, (5) Hỗ trợ doanh nghiệp, (6) Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự, (7) Vai trò người đứng đầu, (8) Mức độ chuyển đổi số, (9) Tiếp cận đất đai, mặt bằng sản xuất kinh doanh và các mẫu phiếu khảo sát mặc dù đã bao trùm được nhiệm vụ các sở, ngành và địa phương liên quan trực tiếp đến hoạt động các doanh nghiệp tuy nhiên cần xem xét, tham vấn các chuyên gia để bổ sung, chỉnh sửa cho phù hợp sát thực tế, gắn trách nhiệm cụ thể, có tính khả thi.

+ Tỷ lệ phần trăm trong các chỉ tiêu (*chỉ số thành phần*) đối với đánh giá các sở, ban, ngành và địa phương còn mang tính bình quân đồng đều, chưa thể hiện rõ nét các tiêu chí có vị trí quan trọng, thứ yếu.

- Đối tượng khảo sát: Năm 2021 là năm đầu tiên thực hiện chỉ số DDCI, quy mô khảo sát tương đương khoảng 11% tổng số doanh nghiệp đang sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh, các vấn đề khảo sát cũng ở mức độ có chọn lọc nên phạm vi, đối tượng khảo sát: ít, bên cạnh đó chưa tiến hành khảo sát các doanh nghiệp FDI và đặc biệt là các hộ kinh doanh cá thể.

- Đối tượng được đánh giá: Đối tượng được khảo sát đánh giá của năm 2021 đã tiến hành đủ 9/9 chính quyền cấp huyện, tuy nhiên đối với sở, ban, ngành mới tiến hành khảo sát 11 đơn vị (*chiếm khoảng 1/2 số sở, ngành liên quan hoạt động doanh nghiệp*).

- Khung điểm đánh giá đối với xếp loại Năng lực điều hành: cần chia lại thang điểm cho phù hợp, đảm bảo có mức độ so sánh khác biệt trong đánh giá xếp hạng DDCI tỉnh Thái Nguyên.

- Bên cạnh đó Bộ chỉ số DDCI, chưa cụ thể hóa các hình thức khen thưởng cụ thể đối với các tập thể, cá nhân có thành tích trong khảo sát đánh giá DDCI và các đơn vị có kết quả cao trong xếp hạng DDCI.

4. Một số giải pháp nhằm nâng cao công tác triển khai DDCI năm 2022

- Nâng cao chất lượng Bộ chỉ số DDCI, xây dựng các tiêu chí đánh giá của các chỉ số thành phần theo từng nhóm đối tượng được khảo sát. Các câu hỏi không quá dài nhưng đảm bảo sát với thực tế. Việc tính điểm các chỉ số thành

phần phải căn cứ vào thực tiễn phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh để xác định trọng số điểm cho từng chỉ số thành phần.

- Năm 2021 là năm đầu tỉnh Thái Nguyên triển khai đánh giá DDCI nên một số doanh nghiệp tham gia khảo sát vẫn chưa nắm bắt được nhiều thông tin và mục đích ý nghĩa của việc trả lời các phiếu khảo sát. Năm 2022 và các năm tiếp theo cần đẩy mạnh công tác truyền thông DDCI trên các phương tiện truyền thông đại chúng, đặc biệt là các trang mạng xã hội để tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và niềm tin trong cộng đồng doanh nghiệp về việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh thông qua Bộ chỉ số DDCI.

- Năm 2021 tình hình dịch bệnh Covid-19 có diễn biến phức tạp nên các hoạt động tập huấn, hội thảo ít, năm 2022 cần tổ chức các hội thảo và chương trình tập huấn để doanh nghiệp hiểu đúng và mục tiêu, ý nghĩa của việc triển khai khảo sát DDCI.

- Tiếp tục nâng cấp quy trình khảo sát, phương pháp khảo sát trên nền tảng ứng dụng công nghệ thông tin sẽ giúp đồng bộ hóa quá trình điều tra, xử lý số liệu, tính điểm và trả kết quả chính xác, khách quan hơn, đảm bảo được tính minh bạch, bảo mật thông tin doanh nghiệp và nâng cao tính hiệu quả của chương trình khảo sát DDCI.

- Các sở, ban, ngành và địa phương cần chủ động xây dựng kế hoạch công tác của đơn vị đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, doanh nghiệp; phát huy kết quả tích cực, có định hướng cụ thể giải quyết các hạn chế, tồn tại mà kết quả khảo sát đánh giá DDCI đã chỉ ra.

5. Đề xuất kiến nghị

Việc tiếp tục triển khai thực hiện Bộ chỉ số DDCI có ý nghĩa quan trọng nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và có liên quan mật thiết đến nâng cao chỉ số PCI của tỉnh. Việc đánh giá đúng DDCI sẽ góp phần nhận diện rõ những “nút thắt” trong cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, chất lượng tham mưu, điều hành kinh tế tại các sở, ngành, huyện, thành phố từ đó có giải pháp tháo gỡ, khắc phục kịp thời tạo môi trường thuận lợi để doanh nghiệp phát triển và thu hút đầu tư, Sở Kế hoạch và Đầu tư đề nghị UBND tỉnh một số nội dung:

5.1. Tiếp tục thực hiện khảo sát DDCI tỉnh Thái Nguyên năm 2022, đồng thời tham vấn các sở, ngành, địa phương và các chuyên gia để điều chỉnh, bổ sung Bộ chỉ số DDCI tỉnh Thái Nguyên; phiếu khảo sát; số sở, ban, ngành được khảo sát; quy mô khảo sát...đảm bảo hiệu quả, thiết thực, phản ánh đúng thực trạng môi trường đầu tư kinh doanh và công tác tham mưu, điều hành các lĩnh vực kinh tế của các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh.

5.2. Từ năm 2022, đề xuất việc đánh giá DDCI Thái Nguyên trên quy mô lớn hơn; đa dạng số lượng câu hỏi; các lĩnh vực đề cập bao quát rộng hơn; bổ

sung khảo sát các hộ kinh doanh, doanh nghiệp FDI để thấy được những bức tranh toàn diện hơn.

5.3. Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố: xây dựng chương trình hành động thực hiện cải thiện, duy trì và nâng cao thứ hạng của đơn vị trên bảng xếp hạng chỉ số DDCI tỉnh Thái Nguyên. Nâng cao tính năng động của lãnh đạo - người đứng đầu, tăng cường thanh kiểm tra trách nhiệm công vụ, thời gian giải quyết thủ tục hành chính, nhất là liên quan đến vấn đề đất đai, xây dựng, thủ tục đầu tư. Đưa DDCI trở thành một phần của thi đua, khen thưởng, kỷ luật, đánh giá hàng năm của đơn vị mình.

5.4. Các sở, ban, ngành và các huyện, thành phố: chú trọng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức thực thi công vụ, phục vụ người dân, doanh nghiệp; làm cho người dân và doanh nghiệp cảm nhận rõ những lợi ích từ công tác chuyển đổi số khi giải quyết các công việc liên quan.

5.5. Gắn kết quả của DDCI đồng thời là nội dung đánh giá PCI; bổ sung Chỉ số DDCI là một phần của Đề án cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025.

5.6. Tiếp tục duy trì và làm phong phú các nội dung đối thoại với cộng đồng doanh nghiệp, doanh nhân trên địa bàn tỉnh; kịp thời nắm bắt và giải quyết những khó khăn vướng mắc trong hoạt động đầu tư, kinh doanh trên địa bàn. Thành lập các tổ công tác hỗ trợ doanh nghiệp của tỉnh, của huyện, thành phố; kịp thời tham mưu giải quyết những khó khăn vướng mắc, đồng thời báo cáo hàng tháng tiến độ giải quyết các vấn đề theo đề xuất, kiến nghị từ cộng đồng doanh nghiệp.

5.7. Tăng cường tuyên truyền về chỉ số DDCI, gắn với việc thực hiện cải thiện chỉ số PCI và các chỉ số tương hỗ khác như: PAR INDEX, PAPI, SIPAS... tạo thành hệ thống đánh giá, giám sát năng lực thực thi của chính quyền, từ từng cán bộ công chức cấp cơ sở đến tỉnh.

5.8. Tổ chức nghiên cứu thực tế: BCĐ PCI và Tổ công tác giúp việc BCĐ PCI đi học tập kinh nghiệm thực tế tại một số địa phương có chất lượng tham mưu điều hành trong lĩnh vực phát triển kinh tế, nâng cao chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) như: tỉnh Đồng Tháp, tỉnh Quảng Ninh...

Trên đây là báo cáo, đề xuất về nâng cao chất lượng triển khai DDCI tỉnh Thái Nguyên năm 2022 và các năm tiếp theo, Sở Kế hoạch và Đầu tư kính đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Lãnh đạo Sở;
 - Lưu: VT; TTXĐT.
- Nguyễnthelam 

